

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОАО «СИБИРЬТЕЛЕКОМ»

о заключении договора на оказание услуг внутризоновой телефонной связи

Открытое акционерное общество «Сибирьтелеком» (в дальнейшем – Сибирьтелеком), действующее на основании Лицензии на предоставление услуг местной и внутризоновой телефонной связи №23236, выданной 04.10.2002 г., Лицензии № 23237, выданной 28.11.2002 г., в лице генерального директора Никулина Анатолия Ивановича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг внутризоновой телефонной связи на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в п. 1.2. ниже,

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Договор»** означает договор на оказание услуг внутризоновой телефонной связи, заключенный между Сибирьтелеком и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 3 ниже, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и /или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и /или ее условия.
- 1.2. **«Пользователь»** означает физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Сибирьтелеком или Местного оператора совершившее акцепт в порядке, предусмотренном Статьей 3, в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и Сибирьтелеком.
- 1.3. **«Стороны»** означает Сибирьтелеком и Пользователя, которые по отдельности могут называться Стороной.
- 1.4. **«Агент»** означает юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с проведением расчетов с Пользователем за оказанные Сибирьтелеком услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователями на основании договора, заключенного с Сибирьтелеком.
- 1.5. **«Местный оператор»** означает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее части, которые предоставляют доступ Пользователю к Услуге связи и сеть электросвязи которых присоединена к сети электросвязи Сибирьтелеком.
- 1.6. **«Пользовательское оборудование»** означает технические средства связи для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей..
- 1.7. **«Правила»** означает действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.
- 1.8. **«Пункт оплаты Сибирьтелеком»** - точки, в которых Пользователь имеет возможность оплатить оказанные Услуги связи (пункты приема платежей по различным системам, коммерческие банки, принимающие платежи, пункты оплаты, непосредственно организованные Сибирьтелеком и т.д.).
- 1.9. **«Расчетный период»** означает календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны Услуги связи Пользователям.
- 1.10. **«Тариф»** означает цену, по которой происходит расчет между Сторонами за оказанные Услуги связи.
- 1.11. **«Услуги связи»** означают услуги внутризоновой телефонной связи, которые Сибирьтелеком оказывает Пользователям по Договору с

использованием автоматического способа установления телефонного соединения или при установлении телефонного соединения с помощью телефониста.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Сибирьтелеком обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

3.1. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Сибирьтелеком или Местного оператора, считается заключившим с Сибирьтелеком Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в следующем случае:

3.1.1. а) совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Сибирьтелеком или другого местного оператора следующих фактических последовательных действий:

При вызове из административного центра (областного, краевого или республиканского центра) в муниципальный район (районный центр) либо между муниципальными районами (районными центрами)

набор с Пользовательского оборудования возможен двумя вариантами:

- 1) «8» - «гудок» - «2» - «двухзначный внутризональный код» - «номер вызываемого абонента»
(Пример: 8 гудок 2 51 XX-XXX);
- 2) «8» - «гудок» - код собственной географической зоны - «двухзначный внутризональный код» - «номер вызываемого абонента»
(Пример: 8 гудок 383 51 XX-XXX, где 383-код собственной географической зоны, 51-двухзначный внутризональный код, XX-XXX - номер абонента).

При вызове из муниципального района (районного центра) в административный центр (областной, краевой или республиканский центр)

набор с Пользовательского оборудования возможен двумя вариантами:

- 1) «8» - «гудок» - «2» - «номер вызываемого абонента» (при шестизначной системе нумерации в административном центре дополнительно перед номером вызываемого абонента набирается выравнивающий код «2», при пятизначной «22»)
(Примеры: 8 гудок 2 XXX-XX-XX, либо 8 гудок 2 2 XX-XX-XX, либо 8 гудок 2 22 XX-XXX).
- 2) «8» - «гудок» - код собственной географической зоны - «номер вызываемого абонента» (при шестизначной системе нумерации в административном центре дополнительно перед номером вызываемого абонента набирается выравнивающий код «2», при пятизначной «22»)
(Пример: 8 гудок 383 XXX-XX-XX, либо 8 гудок 382 2 XX-XX-XX).

б) совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Сибирьтелеком или другого местного оператора следующих фактических последовательных действий: **набор номера доступа к услугам внутризональной телефонной связи, оказываемым Сибирьтелеком с помощью телефониста - «070» и/или другого номера доступа, информацию о котором Пользователь может получить через справочно-информационную службу «09»; заказ телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания, в соответствии с Правилами.**

- 3.1.2. Установление телефонного соединения в результате совершения действий, указанных в подпункте а) или подпункте б) п. 3.1.1.
- 3.2. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Сибирьтелеком или Местного оператора, с момента установления телефонного соединения, указанного в п. 3.1.2., становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.
- 3.3. Для получения Услуг связи с использованием автоматического способа установления телефонного соединения, Пользователь должен совершить действия, указанные в подпункте а) п. 3.1.1. Договора. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризонавое телефонное соединение (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызываемого или вызывающего оборудования или оборудования, заменяющего Пользователя в его отсутствие. Для получения Услуг связи при установлении телефонного соединения с помощью телефониста Пользователь должен совершить действия, указанные в подпункте б) п. 3.1.1. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризонавое телефонное соединение (при установлении соединения с помощью телефониста), отсчитывается с момента ответа лица, указанного в бланке заказа, или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу, до момента отбоя вызываемого или вызывающего лица или оборудования, заменяющего Пользователя в его отсутствие. Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 минуты.
- 3.4. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в подпункте а) или подпункте б) п.3.1.1. настоящего Договора.
- 3.5. Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю с Пользовательского оборудования, может быть приостановлен по инициативе Сибирьтелеком в случаях, предусмотренных в п.7.2. Договора.
- 3.6. Сибирьтелеком при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг связи вправе вводить ограничения на количество заказов на разговоры и на продолжительность разговора, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи - вправе отказать в оказании Услуг связи. О введении ограничений на Услуги связи Пользователь должен быть извещен телефонистом в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения.. В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью Сибирьтелеком должен принять меры по информированию об этом Пользователя с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.
- 3.7. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, Сибирьтелеком обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Сибирьтелеком обязуется:**
- 4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине Сибирьтелеком и препятствующие пользованию Услугами связи).

- 4.1.2. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Пользователя об изменении Тарифов, условий обслуживания, условиях и сроках оплаты Услуг связи не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений.
- 4.1.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 4.2. **Пользователь обязуется:**
- 4.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором. Пользователь являющийся организацией, финансируемой из бюджета соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами связи исключительно в пределах установленного такому Пользователю лимита бюджетного финансирования.
- 4.2.2. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5. ПРАВА СТОРОН

- 5.1. **Сибирьтелеком имеет право:**
- 5.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия обслуживания, условия и срок оплаты Услуг связи согласно п. 4.1.2. Договора.
- 5.1.2. Инициировать временное приостановление доступа к Услугам связи Пользователю в случаях предусмотренных п.7.2. Договора.
- 5.2. **Пользователь имеет право:**
- 5.2.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора.
- 5.2.2. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. За исключением случаев оплаты Пользователем Услуг связи через кассу Агента, пункты оплаты, в порядке, предусмотренном п.6.6. Договора, Пользователь обязан оплачивать оказанные ему Сибирьтелеком по настоящему Договору Услуги связи, исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг связи.
- 6.2. Счет на оплату Услуг связи выставляется Сибирьтелеком либо Агентом от имени Сибирьтелеком. В счете за Услуги связи, выставляемом Агентом, должно быть указано, что счет выставлен на оплату Услуг связи, оказанных Сибирьтелеком.
- 6.3. Единица тарификации внутризонального телефонного соединения устанавливается Сибирьтелеком и составляет - одну минуту. Учет продолжительности внутризонального телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Сибирьтелеком единицей тарификации. Неполная минута каждого разговора округляется до полной минуты. Единица тарификации может быть изменена Сибирьтелеком в любое время в одностороннем порядке.
- 6.4. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, выставляется Пользователю до 12 числа Расчетного периода с указанием общей суммы платежа, а также с указанием даты оказания Услуг связи, их объема и стоимости. Основанием для выставления счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи. Оплата Услуг связи производится ежемесячно, в течение 15 дней с момента выставления счета за Услуги связи, оказанные в месяце, предшествующем Расчетному периоду.
- 6.5. Доставка счета Пользователю осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

6.6. Если счет на оплату Услуг связи выставляется Сибирьтелеком, оплата услуг производится Пользователем Сибирьтелеком наличными денежными средствами в пункты оплаты Сибирьтелеком либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в таком счете на оплату Услуг связи. Если счет на оплату Услуг связи выставляется Агентом от имени Сибирьтелеком, оплата Услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг связи, либо наличными деньгами в пункт приема оплаты Агента. Денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента зачисления денежных средств на банковский счет, указанный в счете, выставленном Пользователю, либо с момента внесения денежных средств в пункт приема оплаты Агента, при оплате наличными деньгами. Расчеты с Пользователем – юридическим лицом могут осуществляться наличными деньгами, исключительно в пределах лимитов, установленных законодательством для юридических лиц в пунктах приема оплаты Сибирьтелеком или Агента.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Сибирьтелеком и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2. В случае просрочки платежа, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Сибирьтелеком вправе приостановить в одностороннем порядке предоставление Услуг связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.
- 7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Сибирьтелеком, Агент от имени Сибирьтелеком вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1% (одного процента) от стоимости оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, но неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления ему Агентом требования о ее оплате.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.
- 8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сибирьтелеком обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет претензию. Претензии Пользователя, предъявляются в адрес Сибирьтелеком или Агента и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд.
- 8.3. Претензионно-исковую работу ведет Сибирьтелеком или Агент от имени Сибирьтелеком. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи, полностью или частично, Сибирьтелеком или Агент от имени Сибирьтелеком вправе предъявить иск в суд к Пользователю.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. 9.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок оказания Услуг связи.

10. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор вступает в силу со дня совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Сибирьтелеком или Местного оператора, акцепта настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном Статьей 3, и считается заключенным на неопределенный срок.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Стороны признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.
- 12.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Сибирьтелеком Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.
- 12.3. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.
- 12.4. Пользователь ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
- 12.5. Поскольку между Сибирьтелеком и Агентом может быть заключен договор, на основании которого Агент будет вправе осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и в порядке, предусмотренным Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Сибирьтелеком претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Сибирьтелеком.
- 12.6. Условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим при оказании Услуг связи (установлении внутризонального телефонного соединения) с использованием таксофонов, принимающих жетоны и карты оплаты услуг телефонной связи, в части, не противоречащей особенностям оказания Услуг связи с использованием таксофонов.

13. АДРЕСА ОАО «СИБИРЬТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес генеральной дирекции:

630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, 53.

ИНН: 5407127828

Юридические адреса филиалов:

Горно-Алтайский филиал, расположенный по адресу: 649000, Республика Алтай, г.Горно-Алтайск, ул.Чорос-Гуркина, 51/1;

Бурятский филиал, расположенный по адресу: 670000, г.Улан-Удэ, ул.Ленина, 42;

Хакасский филиал, расположенный по адресу: 655017, Республика Хакасия, г.Абакан, ул.Щетинкина, 20;

Алтайский филиал, расположенный по адресу: 656049, г.Барнаул, ул.Интернациональная, 74;

Красноярский филиал, расположенный по адресу: 660017, г.Красноярск, проспект Мира, 102;

Иркутский филиал, расположенный по адресу: 664011, г.Иркутск, ул.Свердлова, 37;

Кемеровский филиал, расположенный по адресу: 650099, г.Кемерово, проспект Советский, 61;

Новосибирский филиал, расположенный по адресу: 630099, г.Новосибирск, ул.Ленина, 5;

Омский филиал, расположенный по адресу: 644099, г.Омск, ул.Гагарина, 36;

Томский филиал, расположенный по адресу: 634061, г.Томск, ул.Фрунзе, 83а;

Читинский филиал, расположенный по адресу: 672076, г.Чита, ул.Ленина, 107;

Обслуживание клиентов осуществляется в центрах обслуживания клиентов в филиалах ОАО «Сибирьтелеком».

14. ПОДПИСЬ ОТ ОАО «СИБИРЬТЕЛЕКОМ»

**Генеральный директор
ОАО «Сибирьтелеком»**

А.И. Никулин

01.02.06